

Formularul se trimite in format digital, pe mail, nu este necesara printarea acestuia.
Vă rugăm trimiteți acest formular pe următoarea adresă de email: office@magazinpc.ro

Coletele se returnează la această adresă:

SC GABROSI INTERNATIONAL SRL
Intrarea Plopului, Nr 9,
BI Comuna Dragomiresti Vale, 077096
Dragomiresti Deal
0735.843.886

Datele clientului din comanda:

Nume si prenume:

Adresa:

E-mail:

Nr. factura / Data facturii:

Motivul pentru care returnați produsul / Descrierea defectului:

Modalități de rezolvare a returului:

Înlocuirea cu un alt produs

- **Schimbul de produse este gratuit daca noul produs solicitat are acelasi pret si se achita diferente de pret daca noul produs are pret diferit!**
- **Costul transportului de Retur se plateste de client.**
- **Livrarea noului produs se face GRATUIT de catre noi.**

Va rugam sa specificati codul de referință al noului produs:

Voucher valoric

Returnarea sumei in contul bancar

- **Costul transportului Retur se achita de client.**

Contul IBAN:

Bancă:

Titular cont:

Informatii suplimentare pentru retururi:

- În cazul în care produsele oferite de către MagazinPC.ro nu sunt conforme cu comanda dvs. sau prezintă defecte, vă rugăm să le returnați. Va rugam verificati atent specificatiile produselor solicitate si daca aveti intrebari nu ezitati sa ne contactati pentru detalii. Nu putem sa raspundem pentru necunoasterea caracteristicilor produselor comandate. Dvs, clientul, sunteti direct raspunzator pentru analiza si informarea personala corecta referitoare la produsele comandate.
- Returul produselor se face pe o perioadă de **maxim 14 zile calendaristice** de la data ridicării comenzii. În momentul returnării produselor acestea trebuie să conțină ambalajul

intact și nu trebuie să prezinte urme de uzură. Vă rugăm să împachetați cu grijă produsele atunci când le expediați, pentru a putea evita eventualele deteriorări cauzate de un transport necorespunzător.

- În cazul înlocuirii cu un alt produs, mai întâi trimiteți dvs. coletul cu produsul neconform către noi (livrarea o veți face pe costul dvs) și după verificarea stării produsului vom trimite noul produs către dvs cu costuri de expediere zero.
- Retururile trebuie trimise printr-un curier rapid ales de dvs. și costul Returnării se achită de către client. **NU se primesc returnuri cu taxe de livrare ramburs.**
- **Nu se acceptă produsele returnate prin poștă.**
- Clientul plătește transportul atunci când expediază coletul către firma noastră. Nu se acceptă produsele returnate cu plata transportului la destinație sau cu ramburs. Vom refuza primirea coletului și costurile de livrare se vor întoarce către dvs.
- Restituirea sumelor de bani în cont se procesează în **termen maxim de 14 zile calendaristice.**
- Voucher-ul valoric constă într-un cod unic pentru fiecare client în parte, generat de sistem și cu o valoare egală cu cea a produselor returnate. Voucher-ul poate fi folosit pentru orice produs din oferta noastră, într-un termen de maxim 5 ani.
- Dacă aveți întrebări suplimentare vă rugăm să ne contactați la adresa: office@magazinpc.ro